

## ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΕΧΕΜΘΕΙΑΣ / ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Με την υπογραφή του παρόντος, τα δυο συμβαλλόμενα μέρη, αφενός η Northwind Data Recovery (εφεξής "η εταιρία") και αφετέρου ο ιδιοκτήτης/κάτοχος του αποθηκευτικού μέσου (εφεξής "ο πελάτης") συμφωνούν αμοιβαία και αποδέχονται τα κάτωθι:

Με την χρήση της προσφερόμενης υπηρεσίας και την υπογραφή του παρόντος, ο πελάτης συναινεί ώστε η εταιρία να αξιολογήσει το αποθηκευτικό μέσο, προκειμένου να εκτιμηθεί η φύση της ζημίας και η πιθανότητα της ανάκτησης των απολεσθέντων δεδομένων. Η εταιρία, από τη στιγμή που λαμβάνει το αποθηκευτικό μέσο, έχει τη ριπή της πρόσβαση να αντιμετωπίζει τα δεδομένα στα οποία αποκτά πρόσβαση με απόλυτη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια. Τα δεδομένα που εμπεριέχονται στο αποθηκευτικό μέσο, δεν θα χρησιμοποιηθούν από την εταιρία για δικούς της σκοπούς ή για σκοπούς τρίτων. Όλα τα δεδομένα στα οποία ενδέχεται να έχει πρόσβαση η εταιρία, συμπεριλαμβάνονται και των αντιγράφων αυτών των πληροφοριών, θα επιστραφούν ή θα καταστραφούν εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την ολοκλήρωση της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων. Για το χρονικό διάστημα στο οποίο η εταιρία έχει πρόσβαση στα δεδομένα του αποθηκευτικού μέσου, εφαρμόζονται οι διατάξεις του Νόμου περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Με το παρόν, ο πελάτης δηλώνει ότι όλα τα δεδομένα που εμπεριέχονται στο αποθηκευτικό μέσο αποτελούν δική του νόμιμη ιδιοκτησία ή κάτοχος αυτών. Η εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη (ποινική, αστική ή οποιαδήποτε άλλη) για τυχόν παράνομο υλικό που ενδέχεται να εμπεριέχεται στο προς ανάκτηση δεδομένων αποθηκευτικό μέσο.

**ΚΟΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ:** Η εταιρία παρέχει την υπηρεσία της διάγνωσης της βλάβης του αποθηκευτικού μέσου δωρεάν.

**ΚΟΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ:** Το κόστος της υπηρεσίας καθορίζεται από την εταιρία με βάση την εκάστοτε τιμολογιακή πολιτική της, η οποία μπορεί να αλλάξει ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση. Ο πελάτης ενημερώνεται σχετικά, πριν γίνει οποιαδήποτε επεμβατική ενέργεια επάνω στο αποθηκευτικό μέσο, και αν διαφωνήσει σχετικά, το μέσο του επιστρέφεται χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση, πλην των εξόδων αποστολής του μέσου προς αυτόν. Σε περίπτωση αποδοχής της οικονομικής προσφοράς από τον πελάτη, γίνεται απόπειρα της ανάκτησης των δεδομένων και σε περίπτωση αποτυχίας το μέσο επιστρέφεται στον πελάτη χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση, πλην των εξόδων αποστολής του μέσου προς αυτόν.

**Εξαιρέσεις:** Σε περίπτωση ήδη βλαβέντος αποθηκευτικού μέσου από τον κάτοχο ή τρίτο, προηγούμενης επέμβασης στο αποθηκευτικό μέσο από τον κάτοχο ή τρίτο που επέφερε αλλοιώσεις σε αυτό, αλλά και στην περίπτωση που ο κάτοχος ή τρίτος έχει επέμβει στο αποθηκευτικό μέσο, ανοίγοντάς το, προκειμένου να το επισκευάσει, η εταιρία δύναται κατ' εξαίρεση να ζητήσει να καταβληθεί ποσό το οποίο θα είναι μη επιστρεφόμενο ανεξαρτήτως αποτελέσματος και θα αντιστοιχεί στις απόπειρες ανάκτησης δεδομένων και του κόστους των τυχόν χρησιμοποιούμενων ανταλλακτικών.

**ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:** • Τα δεδομένα θα ανακτηθούν και θα αποθηκευτούν σε διακομιστές της εταιρίας. Ο πελάτης θα λάβει τα ανακτηθέντα δεδομένα σε έναν νέο σκληρό δίσκο., ο οποίος επιβαρύνει οικονομικά τον πελάτη • Μετά το πέρας της διαδικασίας, το κατεστραμμένο αποθηκευτικό μέσο καθίσταται ιδιοκτησία της εταιρίας και τα δεδομένα που εμπεριέχονται σε αυτό θα καταστραφούν σύμφωνα με τα εκάστοτε πλέον εξελιγμένα τεχνικά πρότυπα, ώστε να είναι αδύνατη η ανάκτηση τους σε κάθε περίπτωση, αλλά και σύμφωνα με την ΟΔΗΓΙΑ 1/2005 της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα • Ένα αντίγραφο των ανακτημένων δεδομένων θα διατηρηθεί σε διακομιστή της εταιρίας για επτά (7) ημερολογιακές ημέρες μετά την αποστολή του νέου σκληρού δίσκου, προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή πορεία της διαδικασίας. Αν η εταιρία δεν λάβει κάποια ειδοποίηση από τον πελάτη εντός αυτής της χρονικής περιόδου, τα αποθηκευμένα δεδομένα θα διαγραφούν, δεν θα είναι πλέον διαθέσιμα και δεν θα υπάρχουν αντίγραφα. Επιπλέον, το κατεστραμμένο αποθηκευτικό μέσο δεν θα δύναται να επιστραφεί στον πελάτη.

**ΑΝ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:** • Ο πελάτης ειδοποιείται από την εταιρία σχετικά και μπορεί να αιτηθεί την επιστροφή του

κατεστραμμένου αποθηκευτικού μέσου εντός δέκα ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που θα λάβει την σχετική ειδοποίηση. Η αίτηση μπορεί να γίνει είτε τηλεφωνικά είτε με e-mail. • Αν η εταιρία δεν λάβει ειδοποίηση από τον πελάτη στο χρονικό αυτό διάστημα, το αποθηκευτικό μέσο θα καταστραφεί και δεν θα είναι δυνατή η ανάκτηση των κατεστραμμένων δεδομένων.

**ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ** Πρέπει να τονιστεί ότι η παροχή αυτής της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων ενέχει εγγενείς κινδύνους πρόκλησης φθορών στο αποθηκευτικό μέσο ή τα δεδομένα, στους οποίους κινδύνους συμπεριλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, κίνδυνος καταστροφής ή αλλοίωσης του αποθηκευτικού μέσου ή των δεδομένων, η αδυναμία ανάκτησης των δεδομένων ή η ανακριβής και ημιτελής ανάκτηση των δεδομένων. Ως εκ τούτου η εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη, για την απώλεια δεδομένων, για την πρόκληση ειδικών, μόνιμων ή περιστασιακών ή παρεπόμενων βλαβών κατά την διαδικασία ανάκτησης των δεδομένων, αλλά και κατά τη διαδικασία μεταφοράς των αποθηκευτικών μέσων από και προς την εταιρία. Επιπλέον, η εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ενδεχόμενες απώλειες εσόδων ή διαφυγόντων κερδών του πελάτη, εκ του λόγου της οριστικής απώλειας του συνόλου των δεδομένων ή μέρους αυτών.

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ** • Με την αποδοχή της οικονομικής προσφοράς από τον πελάτη, η εταιρία παραδίδει στον πελάτη λίστα με τα ανακτήσιμα δεδομένα και είναι στην ευχέρεια του πελάτη να αποδεχτεί ή όχι το αποτέλεσμα της λίστας ανάκτησης. Αν το αποτέλεσμα δεν ικανοποιεί τον πελάτη (μερικιά ανάκτηση δεδομένων), τότε η διαδικασία λήγει χωρίς κανένα κόστος. **Εξαιρέση:** Στην περίπτωση που αποδεδειγμένα το ανακτήσιμο ποσοστό των δεδομένων είναι 100%, το συμφωνηθέν ποσό θα πρέπει να καταβληθεί • Η καταβολή του συμφωνηθέντος ποσού γίνεται με την έγκριση της λίστας των ανακτησίων δεδομένων από τον πελάτη και πριν την παράδοση των δεδομένων από την εταιρία σε αυτόν • Η αποστολή του αποθηκευτικού μέσου προς την εταιρία είναι δωρεάν. Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί της υπηρεσίας αυτής σε περιπτώσεις υπερβάρων αποστολών ή αποστολών από το εξωτερικό ή από δυσπρόσιτες περιοχές. Στην περίπτωση επιτυχίας της ανάκτησης, η αποστολή του μέσου προς τον πελάτη γίνεται με έξοδα της εταιρίας. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση, (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά άρνηση της παροχής της υπηρεσίας, μη ανακτήσιμο μέσο κλπ), η επιστροφή του μέσου βαρύνει οικονομικά τον πελάτη • Ο πελάτης αποδέχεται ρητά πως με την παράδοση του αποθηκευτικού μέσου στην εταιρία παύει να ισχύει οποιαδήποτε εγγύηση που πιθανώς ισχύει για το μέσο και δεν μπορεί πλέον να την επικαλείται και να κάνει χρήση αυτής, καθώς θα γίνει επέμβαση στο εσωτερικό του για αντικατάσταση των προβληματικών υλικών. Εξαιρείται η περίπτωση όπου το αποθηκευτικό μέσο είναι σκληρός δίσκος μάρκας WD, όπου η εταιρία μπορεί να αναλάβει, κατόπιν αιτήσεως του πελάτη, την αντικατάστασή του. Η αντικατάσταση του δίσκου γίνεται από την ίδια την WD. Με το παρόν συμφωνείται ρητά πως ο πελάτης δεν αξιώνει κανενός είδους αποζημίωση από την εταιρία, οικονομική ή άλλη, στην περίπτωση που η WD αρνηθεί την αντικατάσταση του σκληρού δίσκου ή η διαδικασία αντικατάστασης αποτύχει για οποιονδήποτε λόγο • Η εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη αποζημίωσης για γεγονότα ανωτέρας βίας (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά πλημμύρες, διάρρηξη, δολιοφθορά, σεισμός, φωτιά, ατυχήματα κλπ) που θα έχουν ως αποτέλεσμα την καταστροφή του αποθηκευτικού μέσου πριν ή μετά την ανάκτηση, την απώλεια και καταστροφή των μέσων ή άλλες συνέπειες ως απόρροια των γεγονότων αυτών • Για λόγους ασφαλείας, η τηλεφωνική συνομιλία ανάμεσα στον πελάτη και την εταιρία ενδέχεται να καταγραφεί • Όλοι οι εισερχόμενοι και εξερχόμενοι δίσκοι που ανοίγονται στο clean room της εταιρίας βιντεοσκοπούνται προκειμένου να καταγραφεί η κατάστασή τους. Τα δικαιώματα των ψηφιακών αυτών λήψεων ανήκουν εξολοκλήρου και αποκλειστικώς στην εταιρία • Σε περίπτωση εξωτερικών σκληρών δίσκων, το εξωτερικό περίβλημα του δίσκου (USB Case) καθώς και όλα τα παρελκόμενα (καλώδια τροφοδοσίας, USB κλπ), δεν επιστρέφονται στον πελάτη. Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει κατά την προσκόμιση του δίσκου στην εταιρία να του παραδοθούν, αλλά όχι αργότερα καθώς η εταιρία τα καταστρέφει. Ο πελάτης δεν αξιώνει την αντικατάσταση του εξωτερικού περιβλήματος για οποιονδήποτε λόγο.

Γνωρίζοντας επίσης τις ποινικές κυρώσεις του Άρθρου 11 του Ν.3917/2011 (Άρθρο 1 της Οδηγίας 2006/24/ΕΚ)

ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ

-Η-  
Εταιρία

-Ο-  
Πελάτης

Υπογραφή

Όνοματεπώνυμο (ολογράφως) \_\_\_\_\_

Τηλέφωνο επικοινωνίας \_\_\_\_\_

email \_\_\_\_\_