

-ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ-

1. Η εταιρεία "Northwind Data Recovery" (και εφεξής η εταιρεία) με αντικείμενο δραστηριότητας την ανάκτηση δεδομένων από σκληρούς δίσκους, αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στον πελάτη υπηρεσίες ανάκτησης δεδομένων από τον παρεληφθέν ηλεκτρονικό μέσο και συγκεκριμένα αναλαμβάνει να προβεί σε διάγνωση του προβλήματος που αντιμετωπίζει το αποθηκευτικό μέσο και κατόπιν να ενημερώνει τον πελάτη για πιθανές λύσεις στο συγκεκριμένο πρόβλημα, προσδιορίζοντας το ανακτήσιμο ποσοστό των αρχείων που περιέχονται στο αποθηκευτικό μέσο, το κόστος αλλά και τον χρόνο στον οποίο θα είναι σε θέση να παραδώσει τα δεδομένα στον πελάτη, εφ' όσον εκείνος συμφωνήσει με τους όρους (κόστος, ανακτήσιμο ποσοστό κλπ).
 2. Η εταιρεία παρέχει τις υπηρεσίες της με απόλυτη εχεμύθεια σχετικά με το περιεχόμενο των δεδομένων που εξετάζονται ή / και ανακτώνται. Η πνευματική ιδιοκτησία των δεδομένων παραμένει στον πελάτη σε κάθε περίπτωση.
 3. Η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη α) για την απώλεια εγγύησης του μέσου ή την κατάσταση του μετά την ανάκτηση και β) για τυχόν απώλεια δεδομένων κατά την προσπάθεια ανάκτησής τους.
- Ενδέχεται κατά την διάρκεια των διαδικασιών ανάκτησης να προκληθεί ζημιά πάσης φύσης στο ηλεκτρονικό μέσο του πελάτη καθώς και στα αρχεία του. Με την υπογραφή του παρόντος, ο πελάτης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα τη μη ύπαρξη ευθύνης ή υποχρέωσης αποζημίωσης για το δίσκο ή για όποια αρχεία δεν ανακτήθηκαν και πως δεν αξιώνει από την εταιρεία χρηματική ή άλλου είδους αποζημίωση για κανέναν λόγο. Η εταιρεία, δεσμεύεται με το παρόν, πως θα πράξει το καλύτερο δυνατό προκειμένου να αποφευχθεί τέτοιου είδους ζημιά.
4. Η εταιρεία παραδίδει στον πελάτη σκληρό δίσκο με τα αρχεία που έχουν ανακτηθεί. Το κόστος του σκληρού δίσκου βαρύνει τον πελάτη και δεν περιλαμβάνεται σε αυτό της ανάκτησης δεδομένων.
 5. Με το παρόν διευκρινίζεται ότι το κόστος αξίας της ζητούμενης υπηρεσίας θα πρέπει να εξοφληθεί εξολοκλήρου στο χρονικό σημείο εκείνο, όπου ο πελάτης έχει δει την λίστα με τα ανακτήσιμα δεδομένα και έχει δεχτεί πως ο αριθμός τους τον ικανοποιεί. Σε περίπτωση που δεν καταβληθεί το ποσό εξολοκλήρου, η Northwind μπορεί να αρνηθεί να παρέχει την υπηρεσία ή μέρος αυτής χωρίς αυτό να θεωρηθεί παραβίαση της συμφωνίας, χωρίς αυτό να δίνει στον πελάτη δικαίωμα μηνυτήριας αγωγής εναντίον της εταιρείας για την άρνηση παροχής της ζητούμενης υπηρεσίας, δεδομένου ότι ανάγεται στην αποκλειστική της ευχέρεια η παροχή της υπηρεσίας ανάκτησης και η αποστολή και η εξέταση και μόνον των παραπάνω εξοπλισμού, ουδεμία υποχρέωση δημιουργεί προς αυτήν. Εναλλακτικά, η εταιρεία έχει το δικαίωμα να πραγματοποιήσει την υπηρεσία και να καθυστερήσει την επιστροφή του φορέα δεδομένων ή άλλου τεχνικού εξοπλισμού του πελάτη μέχρις ότου ο πελάτης εξοφλήσει το χρέος του στην εταιρεία. Το δικαίωμα αυτό αποτελεί, μεταξύ άλλων, μέρος των νόμιμων δικαιωμάτων της εταιρείας. Στην περίπτωση που το ανακτήσιμο ποσοστό των δεδομένων ανέρχεται στο 100%, τότε ο πελάτης θα πρέπει να καταβάλλει το ποσό που θα συμφωνηθεί και δεν έχει δικαίωμα υπαναχώρησης.
 6. Συμφωνείται ρητά ότι ο πελάτης φέρει απόλυτη και αποκλειστική ευθύνη για το ηλεκτρονικό αποθηκευτικό μέσο που παραδίδει στην εταιρεία για ανάκτηση καθώς και για το περιεχόμενό του. Η εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη προκύπτουσα από το περιεχόμενο των αρχείων του ηλεκτρονικού μέσου, ακόμα και όταν αυτά αντίκεινται στο νόμο.
 7. Αντίγραφα των ανακτηθέντων αρχείων διατηρούνται στο χώρο της εταιρείας για μία ημερολογιακή εβδομάδα μετά την ανάκτηση και στη συνέχεια καταστρέφονται δια παντός. Ο χρόνος της μίας εβδομάδας τηρείται για λόγους ασφαλείας προς όφελος του πελάτη, κατά τη διάρκεια της οποίας τα πνευματικά δικαιώματα των δεδομένων εξακολουθούν να ανήκουν στον πελάτη σε κάθε περίπτωση, ενώ η εταιρεία δεν αξιώνει κανενός είδους χρήσης τους. Οριστική διαγραφή των δεδομένων δύναται να γίνει και νωρίτερα, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως του πελάτη.
 8. Η διάγνωση του προβλήματος του μέσου είναι δωρεάν και διαρκεί 1-2 εργάσιμες ημέρες. Με την ολοκλήρωση της διάγνωσης, ο πελάτης θα πρέπει να ενημερωθεί γραπτώς για το αποτέλεσμα του διαγνωστικού ελέγχου, στο οποίο θα αναφέρονται περιγραφικά η βλάβη, το κόστος της ανάκτησης, οι πιθανότητες ανάκτησης και ο χρόνος που θα απαιτηθεί. Με το παρόν συμφωνείται ρητά πως τα αποτελέσματα του διαγνωστικού ελέγχου δεν είναι σε καμία περίπτωση δεσμευτικά όσον αφορά την επιτυχία της ανάκτησης και τον απαιτούμενο χρόνο. Είναι όμως δεσμευτικά ως προς το κόστος της ανάκτησης. Στην περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο συμφωνηθεί άλλο κόστος για την ανάκτηση δεδομένων, θα πρέπει να γίνει γραπτώς.
 9. Η αποστολή του αποθηκευτικού μέσου προς την εταιρεία είναι ΔΩΡΕΑΝ. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί της υπηρεσίας αυτής αν πρόκειται για αποστολή που γίνεται από δυσπρόσιτη ή απομακρυσμένη περιοχή. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να υπάρξει εκατέρωθεν συμφωνία.
 10. Στην περίπτωση που η ανάκτηση αποβεί επιτυχής, τότε η επιστροφή του αποθηκευτικού μέσου από την εταιρεία προς τον πελάτη, γίνεται με έξοδα της εταιρείας. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση (άρνηση παροχής της υπηρεσίας, μη-ανακτήσιμο μέσο κλπ), τα έξοδα βαρύνουν τον πελάτη.
 11. Ο πελάτης δέχεται ανεπιφύλακτα πως με την παράδοση του προβληματικού μέσου παύει να ισχύει η εγγύηση της κατασκευάστριας εταιρείας του μέσου αυτού, καθώς θα γίνει επέμβαση στο εσωτερικό του για αντικατάσταση των προβληματικών υλικών. Εξαιρείται η περίπτωση όπου ο δίσκος είναι μάρκας WD, εντός εγγύησης, και ο πελάτης ακολουθεί ρητά τις οδηγίες της εταιρείας προκειμένου να αντικατασταθεί ο σκληρός του δίσκος. Η αντικατάσταση του σκληρού δίσκου γίνεται από την ίδια την WD. Με το παρόν συμφωνείται ρητά πως ο πελάτης δεν αξιώνει κανενός είδους αποζημίωση από την εταιρεία, οικονομική ή άλλη, στην περίπτωση που η WD αρνηθεί την αντικατάσταση του σκληρού δίσκου ή τη διαδικασία αντικατάστασης αποτύχει για οποιονδήποτε λόγο.
 12. Η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για όποια τυχόν ζημιά προκληθεί κατά τη μεταφορά του αποθηκευτικού μέσου από και προς τα γραφεία της, ακόμα και αν πρόκειται για κλοπή ή απώλεια, ακόμα και αν τα έξοδα αποστολής έχει πληρώσει η ίδια η εταιρεία. Αν ο πελάτης επιθυμεί την ασφάλιση του αποθηκευτικού μέσου για τέτοιο ενδεχόμενο, θα πρέπει να μεριμνήσει ο ίδιος για τις απαραίτητες ενέργειες.
 13. Η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για γεγονότα ανωτέρας βίας (πλημμύρες, διάρρηξη, δολιοφθορά, σεισμός, φωτιά, ατυχήματα κλπ) που θα έχουν ως αποτέλεσμα την καταστροφή του αποθηκευτικού μέσου πριν ή μετά την ανάκτηση.
 14. Για λόγους ασφαλείας, η τηλεφωνική συνομιλία ανάμεσα στον πελάτη και την εταιρεία ενδέχεται να καταγραφεί.
 15. Όλοι οι εισερχόμενοι δίσκοι που ανοίγονται στο clean room βιντεοσκοπούνται προκειμένου να καταγραφεί η κατάστασή τους. Το ίδιο συμβαίνει και στους εξερχόμενους δίσκους. Τα δικαιώματα των ψηφιακών αυτών λήψεων ανήκουν εξολοκλήρου στην εταιρεία.
 16. Σε περίπτωση εξωτερικών σκληρών δίσκων, το εξωτερικό περίβλημα του δίσκου (USB Case) καθώς και όλα τα παρελκόμενα (καλώδια τροφοδοσίας, USB κλπ), δεν επιστρέφονται στον πελάτη. Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει κατά την προσκόμιση του δίσκου στην εταιρεία να του δοθούν, αλλά όχι αργότερα καθώς η εταιρεία τα καταστρέφει. Ο πελάτης δεν αξιώνει την αντικατάσταση του εξωτερικού περιβλήματος για οποιονδήποτε λόγο.
 17. Με την παρέλευση τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ολοκλήρωση της διαδικασίας της ανάκτησης και την παράδοση των ανακτηθέντων δεδομένων στον πελάτη, η εταιρεία αποστέλλει τον προβληματικό (πάσχων) δίσκο για ανακύκλωση. Στην περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί να διατηρήσει τον δίσκο στην κατοχή του, οφείλει να ζητήσει την επιστροφή του δίσκου από την εταιρεία μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα. Με το παρόν συμφωνείται ρητά πως με την παρέλευση των 30 ημερών, ο πελάτης χάνει την κυριότητα του δίσκου και δεν αξιώνει κανενός είδους αποζημίωση από την εταιρεία.

Γνωρίζοντας επίσης τις ποινικές κυρώσεις του Άρθρου 11 του Ν.3917/2011
(Άρθρο 1 της Οδηγίας 2006/24/ΕΚ)

ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ

-Η-
Εταιρία

-Ο-
Πελάτης
Υπογραφή

Όνοματεπώνυμο (ολογράφως) _____

Τηλέφωνο επικοινωνίας _____

email _____